

KONTROLA DOSTAWY

1. Po otrzymaniu przesyłki oceń stan opakowania i czy nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych.
2. W przypadku zastrzeżeń sporządź protokół szkody i wykonaj zdjęcia – dokumentacja jest podstawą do reklamacji transportowej.
3. Po rozpakowaniu towaru upewnij się, że ilość, wymiary oraz kolorystyka są zgodne z zamówieniem. Wszelkie rozbieżności należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy w terminie 7 dni od otrzymania towaru, przed rozpoczęciem dalszych prac.

WARUNKI PRZECHOWYWANIA

1. Po dostawie należy usunąć z opakowania folie stretch oraz rozciąć taśmę spinającą donice. W ciągu maksymalnie 7 dni wyjąć donice i ustawić je pionie, na równej powierzchni, z zapewnionym dostępem powietrza.
2. Produkty muszą być składowane wyłącznie w suchych, wentylowanych pomieszczeniach, z dala od źródeł wilgoci.
3. Za uszkodzenie donic w wyniku nieprawidłowego przenoszenia odpowiada użytkownik.
4. Nie wolno przechowywać donic ułożonych jedna na drugiej.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania.

ZGŁASZANIE NIEZGODNOŚCI

1. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości, koloru, wymiarów lub jakości materiału należy zgłosić w terminie 7 dni od dostarczenia towaru.
2. Zgłoszenia po upływie tego czasu lub po nasadzeniu roślin nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku stwierdzenia wad wynikających z transportu konieczne jest przedstawienie protokołu szkody spisanego z kurierem.

DODATKOWE UWAGI

1. Właściwości betonu architektonicznego wynikające z jego naturalnej specyfiki nie stanowią podstawy do zgłoszenia reklamacji. Każdy element wykonany z betonu posiada indywidualne cechy, które są efektem procesu produkcyjnego oraz użytych surowców.
2. Donice betonowe charakteryzują się zróżnicowaną kolorystyką, przebarwieniami, nierównomiernym rozmieszczeniem porów czy kruszywa na powierzchni. Elementy te podkreślają unikatowy charakter materiału i są uznawane za jego walor estetyczny, a nie wadę. Nie stanowią tym samym podstawy do reklamacji ani wymiany produktu.
3. Należy pamiętać, że odkształcenia płaszczyzny są charakterystyczne dla elementów wykonywanych metodą odlewania i mieszczą się w normach dla płyt betonowych. Dopuszczalne tolerancje wymiarowe wynoszą ± 5 mm. Odchylenie od płaskości na odcinku 100 cm wynosić może maksymalnie 5 mm.

PIELĘGNACJA I KONSERWACJA POWIERZCHNI

1. Do czyszczenia powierzchni i usuwania zabrudzeń zaleca się używania miękkiej ściereczki i wody. Można używać łagodnych detergentów. Nie stosować silnych środków chemicznych, kwasów, zasadowych detergentów ani agresywnych substancji chemicznych.
2. Unikać przeciągania ciężkich lub ostrych przedmiotów bezpośrednio po powierzchni, by nie powodować zarysowań ani uszkodzeń.
3. Donice są fabrycznie zaimpregnowane preparatem hydrofobowym. W przypadku potrzeby impregnację powierzchni warto powtórzyć po pewnym czasie zgodnie z zaleceniami producenta impregnatu, zwłaszcza w miejscach narażonych na wilgoć, zabrudzenia lub intensywną eksploatację.

KARTA GWARANCYJNA

§1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi potwierdzenie udzielenia gwarancji na produkt firmy GREYT nabyty przez Kupującego. Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w materiale, technologii wykonania lub procesie produkcyjnym.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, liczony od daty sprzedaży lub wydania produktu Kupującemu.

§2. Warunki skorzystania z gwarancji.

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie ważnego dowodu zakupu potwierdzającego nabycie produktu od sprzedającego. Kupujący jest zobowiązany zgłosić ujawnioną wadę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej stwierdzenia.
2. Zgłoszenia dokonuje się w formie pisemnej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@greyt.pl.

§4. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia, dane kontaktowe Kupującego, dokumentację zdjęciową lub filmową oraz kopię dowodu zakupu.
2. Producent może zażądać dostarczenia produktu w celu przeprowadzenia oględzin lub diagnostyki technicznej.
3. Producent rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
4. Po uznaniu reklamacji producent zobowiązuje się do wymiany produktu na egzemplarz wolny od wad lub do zwrotu kosztów zakupu. Decyzja o sposobie realizacji gwarancji należy do producenta.

§5. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej.

1. Wady wynikające ze cech naturalnych betonu architektonicznego, takich jak: różnice koloru, przebarwienia, wykwyty lub inne cechy powierzchni (np. smugi, pory, mikroubytki), a także nierównomierna struktura betonu, pustki lub nieregularności w ziarnie.
2. Różnice w wymiarach, które nie przekraczają $\pm 5\%$ nominalnych wartości oraz wypukłości mieszczące się w granicach $\pm 5\%$.
3. Plamy, zabrudzenia lub zanieczyszczenia powstałe w trakcie użytkowania (np. od olejów, soków, innych substancji), które nie są wadą fabryczną.
4. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane np. uderzeniem, przecięciem, obiciem, ścieraniem — w tym także wynikające z nieodpowiedniego użytkowania lub pielęgnacji (np. użycie ostrych narzędzi przy odśnieżaniu).
5. Wady powstałe z powodu nieprawidłowego lub niewłaściwego montażu, nieodpowiedniej eksploatacji albo użycia elementów niezgodnie z przeznaczeniem.
6. Uszkodzenia albo wady wynikające z nieprzestrzegania zaleceń producenta dotyczących przechowywania, montażu lub pielęgnacji produktu.

§6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

CE	
GREYT Dominik Laszczak, Ul. Królowej Jadwigi 17, 34-325 Łodygowice NIP : 5532555876	
24	
EN 13198	
Prefabrykowane donice betonowe. Donice betonowe o dowolnych wymiarach z betonu architektonicznego.	
Zamierzone zastosowanie lub zastosowania : Elementy betonowe małej architektury ulic i ogrodów. Nienośne, prefabrykowane mające zastosowanie w miejscach prywatnych i publicznych	
Zasadnicze charakterystyki	Właściwości użytkowe
Wytrzymałość betonu na ściskanie :	Klasa wytrzymałości C25/30 wg PN-EN 206:2021-08
Reakcja na ogień :	Euroklasa A1
Odchylki wymiarowe :	Zgodnie z dopuszczalnymi wg PN-EN 13198:2005
Nasiąkliwość:	≤ 7,5% Zgodna z wymaganiami PN-EN 13198:2005
Mrozoodporność:	Zgodna z wymaganiami PN-EN 13198:2005 – odpowiednia w normalnych warunkach użytkowania – ubytek masy po 28 cyklach w 3% NaCl < 1,0 kg/m ²
Deklaracja właściwości użytkowych nr :	E.M.A.-1-12-2024-GREYT