

## KONTROLA DOSTAWY

1. Po otrzymaniu przesyłki oceń stan opakowania i czy nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych.
2. W przypadku zastrzeżeń sporządź protokół szkody i wykonaj zdjęcia – dokumentacja jest podstawą do reklamacji transportowej.
3. Po rozpakowaniu towaru upewnij się, że ilość, wymiary oraz kolorystyka są zgodne z zamówieniem. Wszelkie rozbieżności należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy w terminie 7 dni od otrzymania towaru, przed rozpoczęciem dalszych prac.

## WARUNKI PRZECHOWYWANIA

1. Po dostawie należy usunąć z opakowania folie stretch oraz rozciąć taśmę spinającą płyty. W ciągu maksymalnie 7 dni wyjąć płyty i ustawić je pionie, na równej powierzchni, z zapewnionym dostępem powietrza.
2. Produkty muszą być składowane wyłącznie w suchych, wentylowanych pomieszczeniach, z dala od źródeł wilgoci.
3. Płyty należy przenosić wyłącznie w pozycji pionowej. Przenoszenie w poziomie na płasko, może skutkować pęknięciem elementu, za co odpowiada użytkownik.
4. Nie wolno przechowywać płyt ciasno ułożonych jedna na drugiej.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania.

## ZGŁASZANIE NIEZGODNOŚCI

1. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości, koloru, wymiarów lub jakości materiału należy zgłosić w terminie 7 dni od dostarczenia towaru.
2. Zgłoszenia po upływie tego czasu lub po rozpoczęciu montażu nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku stwierdzenia wad wynikających z transportu konieczne jest przedstawienie protokołu szkody spisanego z kurierem.

## DODATKOWE UWAGI

1. Właściwości betonu architektonicznego wynikające z jego naturalnej specyfiki nie stanowią podstawy do zgłoszenia reklamacji. Każdy element wykonany z betonu posiada indywidualne cechy, które są efektem procesu produkcyjnego oraz użytych surowców.
2. Płyty betonowe charakteryzują się zróżnicowaną kolorystyką, przebarwieniami, nierównomiernym rozmieszczeniem porów czy kruszywa na powierzchni. Elementy te podkreślają unikatowy charakter materiału i są uznawane za jego walor estetyczny, a nie wadę. Nie stanowią tym samym podstawy do reklamacji ani wymiany produktu.
3. Naturalne nierówności powierzchni montażowej, a także lekko wystające ziarna kruszywa są typowe dla betonu i mogą poprawiać przyczepność w trakcie klejenia. Należy również pamiętać, że niewielkie odkształcenia płaszczyzny są charakterystyczne dla elementów wykonywanych metodą odlewania i mieszczą się w normach dla płyt betonowych. Dopuszczalne tolerancje wymiarowe wynoszą  $\pm 2,0/2,5$  mm. Odchylenie od płaskości na odcinku 100 cm wynosić może maksymalnie 2,5mm.

## ZALECENIA PRZED MONTAŻEM

1. Przed montażem dokładnie obejrzyj każdą płytę. Zwróć uwagę na kolor, wymiar i powierzchnię – różnice w odcieniach lub fakturze mogą występować ze względu na proces produkcyjny i nie są uznawane za wady.
2. Zanim przystąpisz do klejenia lub mocowania, zalecamy rozłożyć wszystkie płyty „na sucho”, aby dopasować kolory i porowatość w sposób estetyczny.
3. Po rozpoczęciu montażu reklamacje związane z wyglądem, wymiarami lub uszkodzeniami nie będą rozpatrywane.

## MONTAŻ

1. Powierzchnia podłoża powinna być nośna, stabilna, sucha i czysta. Należy ją zagruntować gruntem głęboko penetrującym, a w przypadku gładkich powierzchni środkiem gruntującym szczepnym, który poprawia przyczepność podłoża i trwałość montażu. Do montażu płyt należy używać wysokiej jakości kleju montażowego polimerowego do pistoletu, typu Bostik Mamut.

**Ważna informacja:** Płyty nie mogą być montowane bezpośrednio na gładkich podłożach, takich jak: biała gładź tynkarska, powierzchnie malowane, oraz inne gładkie wykończenia typu stiuki czy płytki ceramiczne. Przed ich zastosowaniem konieczne jest całkowite usunięcie tych warstw. Zaniechanie tego etapu grozi osłabieniem przyczepności i brakiem prawidłowego związania kleju, co może prowadzić do odpadania płyt od ściany. Reklamacje wynikające z takiego nieprawidłowego montażu nie będą uznawane, gdyż traktowane są jako błędy wykonawcze.

2. Do aplikacji kleju należy stosować wyciskacz o wzmocnionej konstrukcji, przystosowany do pracy z masami o wysokiej gęstości. Klej wyciska się przy użyciu dołączonego aplikatora z nacięciem typu „V”, trzymając kartusz w pozycji prostopadłej względem podłoża. Masę klejącą nakłada się w postaci pionowych, równoległych pasów rozmieszczonych co ok. 20 cm. Linie kleju powinny przebiegać równoległe do krótszej krawędzi płyty.
3. Po nałożeniu kleju elementy należy połączyć i równomiernie docisnąć w czasie nie dłuższym niż 10 minut. W przypadku rozłączenia lub odklejenia płyty konieczne jest ponowne nałożenie świeżej warstwy kleju. Do momentu całkowitego utwardzenia kleju należy zapewnić odpowiednią cyrkulację powietrza.
4. Płyty betonowe powinny być montowane z odstępem dylatacyjnym ok. 2–3 mm pomiędzy sobą i sąsiadującymi elementami oraz z zachowaniem dylatacji przy ścianach i suficie; szczelin tych nie należy wypełniać.

**Ważna informacja:** Alternatywnie dla kleju montażowego z pistoletu, płyty można zamontować na wysokiej jakości kleju cementowym elastycznym, typu Kerakoll H40. Klej należy nakładać za pomocą pacy zębatej tak samo jak na płytki ceramiczne.

## ZALECENIA MONTAŻOWE

1. Płyty można docinać na miejscu montażu przy użyciu piły wodnej z tarczą diamentową lub szlifierki kątovej. Po przycięciu należy oczyścić krawędzie i odczekać do odparowania wody.
2. Wszelkie otwory w płytach (np. pod gniazdko) należy wykonywać wiertłem lub otwornicą przeznaczoną do betonu, bez funkcji udaru.
3. Każdą płytę montować pojedynczo; po przyklejeniu sprawdzić poziom i pion. Unikać przeciągania mas klejących poza obręb płyty. Nadmiar kleju, wyciskający się z boków płyty, należy niezwłocznie usunąć.
4. Montaż powinien być wykonywany przez osoby z doświadczeniem lub przy zachowaniu najwyższej staranności i zgodnie z zaleceniami producenta kleju.
5. W razie potrzeby można zastosować fugę pomiędzy płytami.

## PIELĘGNACJA I KONSERWACJA POWIERZCHNI

1. Do czyszczenia powierzchni i usuwania zabrudzeń zaleca się używania miękkiej ściereczki i wody. Można używać łagodnych detergentów. Nie stosować silnych środków chemicznych, kwasów, zasadowych detergentów ani agresywnych substancji chemicznych.
2. Unikać przeciągania ciężkich lub ostrych przedmiotów bezpośrednio po powierzchni, by nie powodować zarysowań ani uszkodzeń.
3. Płyty są fabrycznie zaimpregnowane preparatem hydrofobowym. W przypadku potrzeby impregnację powierzchni warto powtórzyć po pewnym czasie zgodnie z zaleceniami producenta impregnatu, zwłaszcza w miejscach narażonych na wilgoć, zabrudzenia lub intensywną eksploatację.

## KARTA GWARANCYJNA

### §1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi potwierdzenie udzielenia gwarancji na produkt nabyty przez Kupującego. Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w materiale, technologii wykonania lub procesie produkcyjnym.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, liczony od daty sprzedaży lub wydania produktu Kupującemu.

### §2. Warunki skorzystania z gwarancji.

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie ważnego dowodu zakupu potwierdzającego nabycie produktu od sprzedającego. Kupujący jest zobowiązany zgłosić ujawnioną wadę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej stwierdzenia.
2. Zgłoszenia dokonuje się w formie pisemnej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [biuro@greyt.pl](mailto:biuro@greyt.pl).

### §4. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia, dane kontaktowe Kupującego, dokumentację zdjęciową lub filmową oraz kopię dowodu zakupu.
2. Producent może zażądać dostarczenia produktu w celu przeprowadzenia oględzin lub diagnostyki technicznej.
3. Producent rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
4. Po uznaniu reklamacji producent zobowiązuje się do wymiany produktu na egzemplarz wolny od wad lub do zwrotu kosztów zakupu. Decyzja o sposobie realizacji gwarancji należy do producenta.

### §5. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej.

1. Wady wynikające ze cech naturalnych betonu architektonicznego, takich jak: różnice koloru, przebarwienia, wykwyty lub inne cechy powierzchni (np. smugi, pory, mikroubytki), a także nierównomierna struktura betonu, pustki lub nieregularności w ziarnie.
2. Różnice w wymiarach, które nie przekraczają  $\pm 5\%$  nominalnych wartości oraz wypukłości mieszczące się w granicach  $\pm 5\%$ .
3. Plamy, zabrudzenia lub zanieczyszczenia powstałe w trakcie użytkowania (np. od olejów, soków, innych substancji), które nie są wadą fabryczną.
4. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane np. uderzeniem, przecięciem, obiciem, ścieraniem — w tym także wynikające z nieodpowiedniego użytkowania lub pielęgnacji (np. użycie ostrych narzędzi przy odśnieżaniu).
5. Wady powstałe z powodu nieprawidłowego lub niewłaściwego montażu, nieodpowiedniej eksploatacji albo użycia elementów niezgodnie z przeznaczeniem.
6. Uszkodzenia albo wady wynikające z nieprzestrzegania zaleceń producenta dotyczących przechowywania, montażu lub pielęgnacji produktu.
7. Wady związane z montażem produktów wadliwych lub elementów docinanych przed wykonaniem montażu.

§6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PARAMETRY TECHNICZNE

<b>CE</b>	
GREYT Dominik Laszczak, Ul. Królowej Jadwigi 17, 34-325 Łodygowice NIP : 5532555876	
24	
EN 14992	
Prefabrykowane płyty okładzinowe z betonu. Płyty elewacyjne o dowolnych wymiarach z betonu architektonicznego.	
Zamierzone zastosowanie lub zastosowania : Elementy nienośne ścian o funkcjach elewacyjnych.	
Zasadnicze charakterystyki	Właściwości użytkowe
Wytrzymałość betonu na ściskanie :	Klasa wytrzymałości C25/30
Wytrzymałość na zginanie :	$\geq 3,5$ MPa
Reakcja na ogień :	Euroklasa A1
Klasa gęstości :	$\leq 2,2$
Tolerancje wymiarów :	Klasa A
Współczynnik przewodności cieplnej $\lambda_{10,dry}$ [W/(m*K)]	Przy P= 50% -1,42, przy P=90% -1,24
Trwałość – Nasiąkliwość – Bezwzględna absorpcja wody:	$\leq 6\%$
Kapilarna absorpcja wody na jednostkę powierzchni W24h [g/cm <sup>2</sup> ]	$\leq 20$
Współczynnik przepuszczalności pary wodnej	$\mu = 5/10$
Trwałość - Odporność na zamrażanie/rozmarzanie	Ubytek masy po badaniu kg/m <sup>2</sup> <1,0 przy czym żaden pojedynczy wynik nie większy niż 1,5 kg/m <sup>2</sup>
Szczegóły konstrukcyjne :	Wg Instrukcji Producenta
Wytrzymałość osprzętu – szczegóły mocowania :	Wg Instrukcji Producenta
Deklaracja właściwości użytkowych nr :	1/2024-GREYT